



DAUGAVPILS VALSTSPILSĒTAS PAŠVALDĪBA
DAUGAVPILS TEHNOLOĢIJU VIDUSSKOLA – LICEJS

Reģ.Nr.2713901229, Tautas iela 59, Daugavpils, LV-5404, tālrunis +371 65431076
e-pasts: pasts@licejs.lv ; www.licejs.lv

Grozījumi ar:
30.12.2019. rīkojumu Nr. 420
29.12.2025. rīkojumu Nr. 216

**BĒRNU SŪDZĪBU
IESNIEGŠANAS UN IZSKATĪŠANAS
KĀRTĪBA**

Daugavpilī

2017. gada 1. septembrī

Nr. 2-17

Izdota saskaņā ar Bērnu tiesību aizsardzības
likuma 70. panta otro daļu

1. Vispārīgie jautājumi

- 1.1. Bērnu sūdzību iesniegšanas un izskatīšanas kārtības (turpmāk tekstā – kārtība) mērķis ir identificēt bērna interešu aizskārumu vai apdraudējumu un to novērst.
- 1.2. Par bērnu šīs kārtības izpratnē uzskatāms jebkurš Daugavpils Tehnoloģiju vidusskolas-liceja (turpmāk – liceja) izglītojamais (*grozīts ar liceja direktores 2019. gada 30. decembra rīkojumu Nr. 420*).

2. Sūdzības iesniegšanas kārtība

- 2.1. Ja izglītojamam ir sūdzība, viņš var izteikt sūdzību mutiski kādam no liceja darbiniekiem vai rakstiski aprakstīt situāciju un iesniegt to klases audzinātājam (turpmāk tekstā – plūsmas kuratoram) vai liceja kancelejā.
- 2.2. Liceja darbinieks, kurš saņēmis mutisko sūdzību, pēc uzklaušanas, dara to zināmu attiecīgās plūsmas kuratoram.
- 2.3. Plūsmas kurators, kurš saņēmis rakstisko sūdzību, nekavējoties iesniedz to liceja kancelejā.
- 2.4. Ja rakstiskā sūdzība tiek iesniegta liceja kancelejā, lietvedis nekavējoties informē par to liceja direktoru.

3. Sūdzības izskatīšanas kārtība

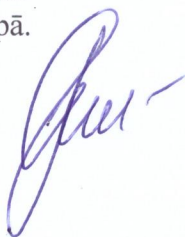
- 3.1. Plūsmas kurators, saņemot mutisku sūdzību:
 - 3.1.1. nodrošina bērnam tūlītēju palīdzību un atbalstu, kuram tā nepieciešama, izvērtējot konkrētā bērna vajadzības un attiecīgās situācijas apstākļus;
 - 3.1.2. veic situācijas apstākļu izmeklēšanu. Ja nepieciešams lūdz izglītojamo situāciju aprakstīt vai noformē sarunu protokola veidā;
 - 3.1.3. situācijas izmeklēšanai vai jautājumu risināšanai var pieaicināt liceja atbalsta personālu, direktora vietniekus un izglītības metodiķus;

- 3.1.4. veic individuālas pārrunas un/vai pārrunas klases kolektīvā;
 - 3.1.5. par rezultātu informē liceja direktoru un direktora vietnieku audzināšanas darbā;
 - 3.1.6. informē bērna vecākus telefonsarunā, tikšanās reizē vai rakstiski elektroniskajā dienasgrāmatā par konkrētu situāciju un izmeklēšanas rezultātiem;
 - 3.1.7. ja bērna sūdzība ir saistīta ar bērna tiesību aizskāruma novēršanu, rīkojas atbilstoši liceja kārtībai vardarbības novēršanai;
 - 3.1.8. ja licejā konstatē vai darbiniekam ir aizdomas, ka izglītojamie lieto, glabā vai izplata atkarību izraisošas vielas vai bērnam ir priekšmeti, vielas vai materiāli, kas var apdraudēt paša bērna vai citu personu dzīvību vai veselību, rīkojas atbilstoši liceja izstrādātam rīcības plānam.
- 3.2. Ja liceja direktors saņem bērna rakstiski noformētu sūdzību:
- 3.2.1. ar rīkojumu nosaka atbildīgo pedagogu sūdzības izskatīšanai un laika periodu sūdzības jautājuma izpētei;
 - 3.2.2. izvērtējot konkrētā bērna vajadzības un attiecīgās situācijas apstākļus, var sasaukt tematisko pedagogiskās padomes sēdi;
 - 3.2.3. ja bērna sūdzība ir saistīta ar bērna tiesību aizskāruma novēršanu, sūdzība tiek izskatīta nekavējoties, rīkojoties atbilstoši liceja kārtībai vardarbības novēršanai;
 - 3.2.4. nodrošina bērna vecāku informēšanu, ja tā neapdraud bērna intereses;
 - 3.2.5. rakstiski informē bērna vecākus par izmeklēšanas rezultātiem saskaņā ar spēkā esošo likumdošanu 30 darba dienu laikā.
- 3.3. Liceja administrācija sūdzības izskatīšanai var iesaistīt Daugavpils pilsētas Izglītības, jaunatnes un sporta pārvaldes speciālistus vai jebkuru citu personu, kas noteikta Bērnu tiesību aizsardzības likumā (*grozīts ar liceja direktores 2025. gada 29. decembra rīkojumu Nr. 216*).

5. Citi jautājumi

- 5.1. Šī kārtība stājas spēkā no 2017. gada 1. septembra.
- 5.2. Šī kārtība apstiprināta ar liceja direktores 2017. gada 1. septembra rīkojumu Nr. 223.
- 5.3. Grozījumi apstiprināti ar liceja direktores 2019. gada 30. decembra rīkojumu Nr. 420 un stājas spēkā no 2020. gada 1. janvāra.
- 5.4. Grozījumi apstiprināti ar liceja direktores 2025. gada 29. decembra rīkojumu Nr. 216 un stājas spēkā no 2026. gada 1. janvāra.
- 5.5. Šī kārtība publicēta liceja mājas lapā.

Direktore



I. Paura

Izglītojamo sūdzību iesniegšanas un izskatīšanas shēma

